

Algemene voorwaarden Secret Garden Bakery

Artikel 1. Algemene bepalingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten aangaan met Secret Garden Bakery. Ingeschreven bij de Kamer van koophandel te Den Haag onder nummer 74589288 en gevestigd aan de Kettingstraat 8, 2511AN te Den Haag.
Secret Garden Bakery biedt haar producten aan via haar fysieke winkel te Kettingstraat 8, dan wel middels haar webshop. Aan een verwijzing door klant naar eigen of andere algemene voorwaarden komt geen werking toe, tenzij de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk door Secret Garden Bakery is bekrachtigd.
- 1.2 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'klant' wordt bedoeld de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die blijkens de opdrachtbevestiging aan Secret Garden Bakery opdracht verleent tot het leveren van gebak of gerelateerde producten.

Artikel 2. Aanbod en aanvaarding

- 2.1 Alle aanbiedingen, via haar webshop uitgebracht door Secret Garden Bakery, kunnen slechts worden aangemerkt als een vrijblijvende uitnodiging om een bestelling te plaatsen.
- 2.2 Secret Garden Bakery geeft op haar websites een zo volledig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door klant mogelijk te maken. Indien Secret Garden Bakery daarbij gebruik maakt van afbeeldingen, dan vormen deze een waarheidsgetrouwe weergave van de producten. Kennelijke vergissingen of fouten alsmede geringe afwijkingen van de geleverde producten ten opzichte van de weergegeven aanbiedingen binden Secret Garden Bakery niet en geven klant geen aanspraak op ontbinding en/of schadevergoeding. Mocht er sprake zijn van een beperkte geldigheidsduur van een aanbieding dan zal dit uitdrukkelijk worden vermeld.
- 2.3 Een koopovereenkomst komt eerst tot stand nadat klant via de website een bestelling heeft geplaatst en Secret Garden Bakery deze bestelling uitdrukkelijk heeft aanvaard. Deze aanvaarding geschiedt middels het (automatisch) verzenden van een elektronische opdrachtbevestiging naar het door klant opgegeven e-mailadres.

Artikel 3. Levering en verzending

- 3.1 De door klant bestelde en voorradige artikelen worden zo spoedig mogelijk (streeftermijn binnen 3 werkdagen) doch uiterlijk binnen 7 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst door of namens Secret Garden Bakery bij klant afgeleverd of ter afhaal gereed gemaakt . Wordt deze termijn overschreden dan heeft klant het recht de overeenkomst per email of schriftelijk te ontbinden. Reeds verrichte betalingen worden alsdan binnen 30 dagen na ontbinding door Secret Garden Bakery aan klant gerestitueerd. Een uitzondering hierop is, daar waar een product niet voorradig is en het product reeds in bestelling is bij de leverancier, Secret Garden Bakery hiervan wordt gevrijwaard.
- 3.2 Aflevering vindt plaats op het door klant opgegeven adres. Na aflevering op dit adres gaat het risico over op klant en is Secret Garden Bakery niet langer aansprakelijk voor vermissing, beschadiging en andere schadeoorzaken. Is klant inmiddels verhuisd of is het adres anderszins niet correct dan komt e.e.a. voor risico van klant en komen de eventuele extra afleverkosten voor diens rekening.

3.3 De producten kunnen worden afgehaald gedurende de openingstijden van de in de bevestigingsmail aangegeven vestiging. De producten dienen minimaal 1 uur voor sluitingstijd te worden afgehaald.

Artikel 4. Bedenktijd koper

- 4.1 De klant kan de bestelling van levensmiddelen niet annuleren of de overeenkomst ontbinden via de website, uiterlijk twee werkdagen voorafgaand aan de ophaal-/bezorgdag kan de bestelling rechtstreeks via de desbetreffende winkel ontbonden worden.
- 4.2 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 4.3 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

Artikel 5. Retour

- 5.1 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd per mail aan de ondernemer via info@secretgardenbakery.nl.
- 5.2 Indien u binnen 14 werkdagen nadat uw bestelling bij u is bezorgd bepaalde producten bij nader inzien toch niet wilt hebben, kunt u deze aan ons retourneren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking. Voor retourname kunt u contact opnemen met ons 0628037713 of mailen naar info@secretgardenbakery.nl.
- 5.3 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 5.4 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
- 5.5 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 6. Prijzen

- 6.1 Koper is voor de levering van de bestelde producten de in de opdrachtbevestiging opgenomen prijs verschuldigd. Alle door Secret Garden Bakery genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 6.2 Alle door Secret Garden Bakery genoemde prijzen zijn in euro's, zowel op de overzichtspagina als de productdetailpagina. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en gedurende de daarvoor aangegeven looptijd.

6.3 De kosten voor aflevering zijn niet in de prijs inbegrepen. Deze kosten worden afzonderlijk opgegeven.

Artikel 7. Betaling

7.1 Betaling vindt plaats via iDeal / Creditcard of op het moment dat de klant de producten ophaalt in de vestiging dan wel op het moment van bezorging. De klant is, ook in het geval de producten niet worden afgehaald (of niet kunnen worden afgeleverd i.g.v. bezorging), gehouden tot betaling van de in de bevestigingsmail gegeven aankoopprijs. Als uw betaling plaatsvindt na aanmaning door Secret Garden Bakery bent u een bedrag van vijftientig euro (€ 25) aan administratiekosten verschuldigd en als Secret Garden Bakery zijn vordering ter incasso uitbesteedt, bent u ook de incassokosten verschuldigd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Secret Garden Bakery is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van de klant of derden (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade), verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik of de consumptie van de producten. Onverminderd wat elders in de overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van Secret Garden Bakery ten opzichte van de klant, uit welchen hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.

8.2 Secret Garden Bakery is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de website, de telecommunicatie infrastructuur en/of overige fouten in de communicatie of mogelijke gevolgen hiervan.

8.3 Secret Garden Bakery stelt de algemene voorwaarden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan de klant ter beschikking. De klant is verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de algemene voorwaarden voor online bij Secret Garden Bakery te bestellen.

Artikel 9. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

9.1 Op de algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een overeenkomst dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zuid-Holland.

9.2 Op alle overeenkomsten met Secret Garden Bakery is Nederlands recht van toepassing